# 修理代金サポート申請書

添付の修理証明書の通り、契約端末（又はそのアクセサリー）を修理しましたので、auスマートパスの契約に基づき修理代金サポートを申請します。
なお「お客様の情報に関するお取り扱い」の記載事項を確認し、情報の取得・利用・提供を行うことに同意します。
指定口座への振込みをもってサポート代金を受領したものとします。

**内容を確認の上、1～7の全項目（太枠内）に記入をお願いします。記入漏れがある場合、サポート申請は受付できません。**
**申請書が当窓口へ到着する前に「auスマートパスプレミアム」または「auスマートパス」を退会、au携帯電話を解約された場合はサポート対象外となります。**
**また、修理完了からサポート申請までに6ヶ月以上経過している場合はサポート対象外となります。**

## 1. 修理されたiPhone/iPadの電話番号

| au電話番号 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | | 0 | - | | | | | - | | | |

## 2. 修理されたiPhone/iPadのご契約者名

| お名前 | フリガナ |
|---|---|
| | |

※請求先様名、親権者様名とお間違いないようにご注意ください。

## 3. 故障日、原因、故障内容

| | | | |
|---|---|---|---|
| 故障日 | 20　　年　　月　　日 | 故障内容 | 画面破損 / 画面以外の破損（カメラ・スピーカーなど） / 操作不能（電源、ボタンなど） |
| 原因 | 落下 / 水濡れ / 不明 / その他（　　） | | |

▲原因
「その他」をご選択の場合は、
（　）内に詳細をご記入ください

## 4. 注意事項

**以下、条件を満たしていない場合、申請をお受付できません。**
・申請日（郵送書類の消印日）まで、継続して「auスマートパスプレミアム」または「auスマートパス」に加入しており、かつau携帯電話の解約をしていないこと。
・auスマートパスプレミアムまたはauスマートパスを退会後に再加入いただいても、次回iPhone/iPad購入時までは適用できません。

## 5. ご提出書類確認

**本申請書と合わせて、修理証明書のコピーを必ず同封の上、下記指定の宛先にご郵送ください。**
修理証明書は「請求明細書（お客様控え）」、「Apple製品修理明細書」、「作業報告書」など、ご利用される正規サービスプロバイダ（修理店）により名称が異なります。
※以下①～⑤項目が確認できる書面を同封下さい。複数枚可。
※ご提出いただいた書類はご返却できませんので、ご了承ください。

**修理証明書に以下①～⑤点の記載がある事を確認し、口にレ点チェックをお願いいたします。**
**確認できない項目がある場合、申請をお受付けできません。**
※下記②～⑤の項目名については、修理の際に発行された報告書によって異なります。

| 修理証明書 | | | |
|---|---|---|---|
| ①修理されたiPhone/iPadのご契約者名<br>（上記「2. 修理されたiPhone/iPadのご契約者名」にご記載いただいた氏名と同一でない場合はサポート対象外となります） | | | □ |
| ②修理機種名<br>（修理完了前の機種変更はサポート対象外です） | □ | ③修理完了日　（修理完了からサポート申請までに6ヶ月以上経過している場合はサポート対象外です） | □ |
| ④領収金額　（修理証明書に記載がない場合は、契約者名と領収金額が記載された「領収書」も同封が必要です） | □ | ⑤修理店舗名　（Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダ以外での修理はサポート対象外です） | □ |

上記事項の確認がすべて終わりましたら、6、7の項目へお進みください。

## 6. サポート代金振込先

▼カタカナ
姓と名の間は1マス空けてご記入ください
濁点(゛)や半濁点(゜)は1字としてご記入ください

※振込先情報に不備があった場合、au料金お支払口座に振込させていただきます。（口座振替によるお支払いの方のみ）

| 口座名義人（カタカナ） | |
|---|---|
| | |

どちらかご記入下さい

| ゆうちょ以外の銀行 | 銀行 / 信用金庫 / 農業協同組合 | 店名 | 本店 / 支店 | 預金種別 | 普通・総合 / 当座 | 口座番号（右詰め） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

| ゆうちょ銀行 | 店名（3ケタ漢数字） | 預金種別 | 普通・総合 / 当座 | 口座番号（右詰め） |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

※ゆうちょ銀行へのお振込みについては、総合口座（「ぱるる」を含む）のうち、送金機能が設定されている口座をご指定ください。
※審査完了後、不備がなければ2～4週間程度で申請書記載の口座へお振込みします。

## 7. 申請内容に関するご連絡先

| おところ | フリガナ |
|---|---|
| | 〒　　連絡先TEL　　－　　－ |

※記載に不備があり申請書のご返送やお電話でのご連絡ができない場合、申請書は破棄します。

**書類送付先**　：　〒859-3226　長崎県佐世保市崎岡町2720-8
佐世保情報産業プラザ3F KDDIエボルバ気付
修理代金サポートセンター　行
**お問い合わせ先**　：　0120 - 914 - 554　（9:00～20:00　年中無休）

| 受付センター使用欄 | |
|---|---|
| 受付印 | 書類完備日 |
| | |